

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

o poskytování odborných služeb v rámci ASŘ ÚV Želivka

Číslo smlouvy objednatele: ZSD2650009

Číslo smlouvy zhotovitele SM260002

SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel:

Název: **Želivská provozní a.s.**

Sídlo: K Horkám 16/23, 102 00 Praha 10 – Hostivař

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19766

Zastoupená: **XXXX XXXX XXXXX**, výkonným ředitelem, na základě plné moci

IČO: 29131804

DIČ: CZ29131804

Bankovní spojení: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Zhotovitel:

Název: **Bohemia Controls s.r.o.**

Sídlo: Lounnická 139, Janov, 435 42 Litvínov

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 42023

Zastoupená: Pavlem Podrazkým, jednatelem

IČO: 07291418

DIČ: CZ07291418

Bankovní spojení: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

PREAMBULE

Tato servisní smlouva se uzavírá na základě skutečnosti, že objednatel je poskytovatelem regulované služby ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a vzhledem k tomu, že zhotovitel zajišťuje soubor činností souvisejících se servisem hardware a software prvků „Řídícího a informačního systému úpravny vody Želivka, štolového přivaděče a vodojemu Jesenice I“ (dále také jen „ASŘ“), považují smluvní strany za nezbytné upravit rozsah povinností zhotovitele, zejména reakční doby pro nástup k plnění servisních zásahů. Smluvní strany se s ohledem na tuto skutečnost dohodly na úpravě rozsahu povinností zhotovitele, zejména na stanovení závazných reakčních dob a podmínek nástupu k provedení servisních zásahů, a to s cílem zajistit provozuschopnost a kontinuitu poskytovaných služeb.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. V rámci plnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli odborné služby na systémech ASŘ ÚV Želivka – „Řídicí a informační systém úpravny vody Želivka, štolového přivaděče a vodojemu Jesenice I“ (dále též jen „ŘS“) v rozsahu podle bodu 1.2. tohoto článku na adresách:
- 1.1.1 Úpravna vody Želivka, Hulice 106, 257 63 Trhový Štěpánov,
 - 1.1.2 Vodojem Jesenice I, Vestecká 151, 252 42 Vestec a
 - 1.1.3 objektech štolového přivaděče a objektech souvisejících, upřesněných objednatelem.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat odborné služby na základě požadavku objednatele, a to v následujícím rozsahu:
- 1.2.1 zajištění servisní pohotovosti v režimu 365/24/7; v rámci které se zavazuje zhotovitel poskytnout objednateli **nepřetržitou telefonickou podporu na telefonním čísle XXXXXXXXXXXXX** a na e-mailu **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**. Zhotovitel zašle sumarizaci požadavku a řešení na e-mail kontaktní osoby objednatele uvedené v příloze č.1 k této smlouvě;
- 1.2.2 preventivní roční prohlídky ŘS v tomto rozsahu:
- a) vizuální kontrola mechanických dílů, kabelů, konektorů a kabelových přestupů;
 - b) kontrola napájecích souprav, kontrola galvanického oddělení;
 - c) profylaktická kontrola rozvaděčů a komponentů ŘS (PC, servery, PLC, RIO, síťové komponenty);
 - d) kontrola dokumentace skutečného stavu (předložené objednatelem), kontrola shody dokumentace se skutečností (nejedná se o nápravu stavu, pouze posouzení);
 - e) kontrola systémových událostí systémů s cílem odhalení nestandardních HW anebo SW událostí;
 - f) aktualizace operačních systémů a SCADA;
 - g) aktualizace firmware komponentů SŘS;
 - h) aktualizace licence vývojového prostředí Control Expert (pouze práce);
 - i) součinnost při skenování zranitelností systémů před PRP (preventivní roční prohlídkou) a po ukončení PRP;
 - j) vypracování protokolu o provedené prohlídce, který bude obsahovat zjištěné závady a doporučení k provedení funkčních vylepšení či úprav hardwarového a programového vybavení ŘS (např. nové verze programů, nové verze hardwaru, nové funkce). Protokol bude zároveň sumarizovat rozsah provedených prací a uskutečněné změny pro účely evidence a bude odsouhlasen odpovědnou osobou objednatele uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2.3 průběžná technická podpora;
- 1.2.4 servis na vyžádání, zejména se jedná o tyto činnosti:
- a) diagnostika závad a analýza problémů, které se týkají dodaných zařízení samostatně nebo ve spolupráci s objednatelem;
 - b) opravy a úpravy zařízení, které jsou dány aktuálními požadavky provozu;
 - c) návrh funkčního vylepšení programového vybavení řídicího systému (nové verze programů, nové funkce.);
 - d) upgrade a update systému (na základě vypracované analýzy rizik a požadavku objednatele);
 - e) aktualizace dokumentace systému;
 - f) testování plánů obnovy a plánů kontinuity související s předmětem smlouvy, včetně vypracování protokolu o provedených testech, to vše v souladu s § 15 písm. e) vyhlášky č. 409/2025 Sb.
 - g) testování plánu kontinuity činností související s poskytováním základní služby (kritická infrastruktura)

- 1.3. Odborné služby se provádějí u objednatele, případně na jiném místě dle dohody s objednatelem v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných činností. Zhotovitel je oprávněn po předchozí písemné dohodě s objednatelem používat při své činnosti náhradní díly objednatele.
- 1.4. Pokud by povaha odborných služeb podle bodu 1.2. tohoto článku vyžadovala opatření, kterými by byl omezen provoz objednatele, je zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem a pouze s výslovným písemným souhlasem objednatele. Zásah tohoto charakteru zhotovitel provádí za trvalé přítomnosti objednatele, který zodpovídá za zpřístupnění míst dotčených činností zhotovitele a koordinací těchto činností s provozním personálem objednatele.

2. REAKČNÍ DOBA

- 2.1. Zhotovitel je povinen reagovat na oznámení dle článku I. podbodů 1.2.1. této smlouvy nejpozději do **XXXXX** od jejího nahlášení formou vzdáleného přístupu nebo fyzickou přítomností do **XXXXXX**
- 2.2. Preventivní roční prohlídka bude zhotovitelem provedena v období od října do listopadu příslušného kalendářního roku. Protokol o provedené prohlídce předá zhotovitel k odsouhlasení odpovědné osobě objednatele nejpozději do 30. listopadu daného roku.
- 2.3. Objednatel činnosti v rozsahu servisu na vyžádání podle článku 1. podbodů 1.2.4. této smlouvy oznámí odpovědné osobě zhotovitele, uvedené v příloze č.1 k této smlouvě, prostřednictvím uvedených odpovědných osob objednatele. Na základě tohoto oznámení zpracuje zhotovitel cenovou nabídku a svou činnost zahájí na základě objednávky vystavené objednatelem. Zhotovitel předloží nabídku na činnosti podle první věty tohoto bodu do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku. V případě, že odborný zásah nesnese odkladu, zhotovitel po dohodě s objednatelem zahájí práce bez zbytečného odkladu a objednávku doplní až po zahájení prací bez cenové nabídky s tím, že práce budou vyúčtovány dle skutečnosti. Ceny zhotovitel stanoví v souladu se článkem 3.

3. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Ceny za činnosti podle této smlouvy se zhotovitel zavazuje odběrateli stanovovat při použití následujících sazeb:

Popis	Sazba v Kč bez DPH
Paušální sazba za držení pohotovostní služby 365/24/7 a	42 600 Kč/měsíc
Provedení pravidelné roční prohlídky dle odstavce 1.2.2 - ÚVŽ	XXXXXX
Provedení pravidelné roční prohlídky dle odstavce 1.2.2 – VDJ	XXXXXX
Provedení pravidelné roční prohlídky dle odstavce 1.2.2 - štol	XXXXXX
Technik SW specialista	XXXXXX
Servisní technik	XXXXXX
Projektant	XXXXXX
Montér	XXXXXX
Cestovné	XXXXXX
Aktualizace licence vývojového prostředí Control Expert zhotovitel účtuje objednateli dle skutečnosti.	
Spotřebovaný materiál účtuje zhotovitel objednateli podle skutečnosti.	

- 3.2. K cenám za činnosti zhotovitele podle této smlouvy se připočítává DPH v souladu s platnými právními předpisy ke dni zdanitelného plnění.
- 3.3. Zhotovitel je oprávněn upravit ceny plnění uvedené v bodu 3.1. tohoto článku v případě změny ekonomických podmínek, spočívajících zejména ve zvýšení míry inflace, cen energií nebo mzdových nákladů o míru inflace vyjádřenou ročním průměrným indexem spotřebitelských cen vyhlášeným Českým statistickým úřadem, a to vždy k 1. lednu kalendářního roku následujícího

po roce, v němž byla inflace vyhlášena. O provedení úpravy ceny je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat nejméně 30 dnů před účinností takové úpravy ceny.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Po každém dokončení objednaných činností vyhotoví zhotovitel písemné hlášení (výkaz – zakázkový/předávací list) k odsouhlasení odpovědným zaměstnancem objednatele.
- 4.2. Cenu za provedené činnosti dle předchozího bodu smluvní strany stanoví na základě skutečně provedených a objednatelem odsouhlasených činností oceněných sazbami uvedenými v článku 3. bodu 3.1 této smlouvy a zhotovitel je účtuje objednateli jednou měsíčně.
- 4.3. Platby za činnosti zhotovitele objednatel uskutečňuje na základě faktury vystavené zhotovitelem dle výkazů potvrzených objednatelem podle bodu 4.1. tohoto článku. Splatnost faktur je 14 dnů po doručení faktury objednateli na e-mail: faktury@zelivska.cz, případně v listinné podobě na adresu objednatele.
- 4.4. Platby za držení pohotovosti zhotovitele platí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem, a to měsíčně, vždy nejpozději do 15 dnů od počátku příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dnů po doručení faktury objednateli na e-mail: faktury@zelivska.cz, případně v listinné podobě na adresu objednatele.
- 4.5. Cenu za provedení preventivní roční prohlídky ŘS zhotovitel fakturuje objednateli samostatně po jejím provedení na jednotlivé lokalitě objednatele.
- 4.6. Oprávněně vystavený daňový doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH a dále musí obsahovat číslo objednávky a číslo objednatele této smlouvy. Nebude-li faktura vystavena v souladu s platebními podmínkami uvedenými v této smlouvě, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli k opravě a lhůta její splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury běží v tomto případě znovu ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 4.7. Zhotovitel nesmí postoupit peněžité pohledávky zhotovitele za objednatelem, vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Pokud zhotovitel pohledávku vůči objednateli postoupí bez předchozího souhlasu objednatele, tak pohledávka v plném rozsahu, včetně případného příslušenství, zaniká.
- 4.8. Objednatel je oprávněn provést kontrolu, zda je zhotovitel evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění je v příslušném systému správce daně zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátců, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částku rovnající se DPH objednatel přímo poukazuje na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH. Zhotovitel se zavazuje strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.

5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje při vstupu do objektů objednatele dodržovat pokyny objednatele.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající pro ně z přílohy č. 2 k této smlouvě.

6. SMLUVNÍ SANKCE

- 6.1. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v článku 2. bodu 2.1. této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny měsíčního paušálu, a to za každou, i započatou hodinu prodloužení.
- 6.2. V případě, že zhotovitel nedodrží termín splnění povinnosti dle článku 1. podbodu 1.2.4. této smlouvy, se zhotovitel zavazuje uhradit na výzvu objednatele pokutu ve výši 0,05 % z ceny prováděného díla za každý den prodloužení.

- 6.3. Celková výše smluvních pokut zaplacená zhotovitelem na základě této smlouvy je omezena částkou ve výši 100 % ceny jedné měsíční paušální sazby za držení pohotovosti 365/24/7 podle článku 3. bodu 3.1 této smlouvy. Tím ovšem není dotčen nárok objednatele na náhradu škody jemu způsobenou zhotovitelem, která přesahuje celkovou výši smluvních pokut podle předchozí věty. Z těchto důvodů se zhotovitel zavazuje být pojištěn v rozsahu podle bodu 6.5. tohoto článku.
- 6.4. V případě nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu se objednatel zavazuje uhradit na výzvu zhotovitele smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny prováděného díla za každý den prodlení.
- 6.5. Zhotovitel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním díla dle této smlouvy ve výši minimálně 50 mil. Kč a zavazuje se, že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu dle této smlouvy.
- 6.6. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli zhotovitel a objednatel je povinen mu poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí zhotoviteli přiměřenou součinnost.
- 6.7. Zhotovitel ručí za vady plnění poskytnutého podle této smlouvy po dobu 12 měsíců ode dne předání a převzetí díla. Vady oprávněně objednatel reklamované v této době zhotovitel bezplatně odstraní v přiměřené lhůtě.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. V případě, že tato smlouva nestanoví jinak, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran obdobně ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo.
- 7.2. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 k této smlouvě nazvaná „Seznam odpovědných osob objednatele a zhotovitele ke komunikaci“ a příloha č. 2 nazvaná „Zvláštní smluvní podmínky stanovené smluvními stranami pro jejich smluvní vztah v případě poskytování regulované služby smluvní stranou v režimu vyšších povinností k zavádění bezpečnostních opatření podle § 13 zákona o kybernetické bezpečnosti a přílohy č. 5 vyhlášky č. 409/2025 Sb.“
- 7.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.4. Změny této smlouvy provádějí smluvní strany na základě písemně uzavřených a vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě a podepsaných osobami oprávněnými jednat za smluvní strany. Stane-li se neplatným některé ustanovení této smlouvy, není tím dotčena platnost smlouvy jako celku, je-li takové ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy.
- 7.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah této smlouvy, včetně všech jejích příloh, že mu rozumějí a že s tímto obsahem souhlasí.
- 7.7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a musí být podepsána zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu.

V Praze, dne (dle el. podpisu)

Za objednatele:

V Praze, dne (dle el. podpisu)

Za zhotovitele:

XXX XXXX XXXXX
výkonný ředitel, v plné moci
Želivská provozní a.s.

Pavel Podrazký
jednatel
Bohemia Controls s.r.o.