

SERVISNÍ SMLOUVA

č. smlouvy: USD2550010

uzavřená podle §2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

**mezi smluvními stranami
(dále jen „smlouva“)**

Data Force, s.r.o.

se sídlem Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka
225785

IČ: 02967171

DIČ: CZ 02967171

bankovní spojení: ČSOB Praha, a.s., č. ú. : XXXXXXXXXXXXX

zastoupená: Jiřím Turčányim, jednatelem společnosti

(dále jen "Poskytovatel")

a

VODA Želivka, a.s.

se sídlem: K Horkám 16/23, Hostivař, 102 00 Praha 10
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka
7437

IČ: 264 96 224

DIČ: CZ 264 96 224

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXX Komerční banka
v zastoupení panem: XXXX XXXX XXXX, generální ředitel z titulu plné moci ze dne
19.12.2022

kontaktní osoby, fakturace a zasílání zásilek: XXXXXXXXXXXXX
fakturační: XXXXXXXXXXXXX

kontaktní osoby ve věcech technických: XXXX XXXX XXXXXXXX, ředitel IT a bezpečnosti

(dále jen "Odběratel")

(dále Poskytovatel a Odběratel společně jen „smluvní strany“, každý samostatně jen
„smluvní strana“)

Článek I. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování servisních technických služeb Hot-line a remote HelpDesk „**Data Force Enhanced Support**“ dle článku č. I., čl. IV. a přílohy č. 1 této smlouvy Poskytovatelem pro systémy Odběratele popsané v odstavci 2 tohoto článku (dále jen "služby").
- (2) Systémy a zařízení Odběratele (dále jen „SYSTÉMY“), pro které jsou poskytovány služby dle této servisní smlouvy:
 - **Monitoring Zabbix (Zabbix server, Zabbix proxy, Kubernetes)**
- (3) Odběratel se touto smlouvou zavazuje poskytnout stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby dohodnutou cenu dle článku II. této smlouvy.

Článek II. Cena a platební podmínky

- (1) Smluvní strany se dohodly, že za poskytnuté služby Odběratel zaplatí Poskytovateli částku ve výši **204.000,- Kč (slovy: Dvě stě čtyři tisíc korun českých)** za období jednoho (1) **roku**.
- (2) **Fakturace bude probíhat měsíčně**, tj. **17.000,- Kč** a to vždy na začátku daného období na základě faktury vystavené Poskytovatelem s datem splatnosti 30 dnů od data prokazatelného doručení faktury Odběrateli. Zaplacením se rozumí datum, ke kterému bude částka připsána ve prospěch účtu Poskytovatele.
- (3) Částky v této smlouvě jsou uváděny bez DPH, která k nim bude připočtena ve výši dle platné právní úpravy.
- (4) Vystavená faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění.
- (5) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požadovat za prodlení se zaplacením faktury smluvní pokutu ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení. V souladu s ustanovením § 1971 občanského zákoníku má Poskytovatel právo na náhradu škody vzniklé prodlením s úhradou faktury jen tehdy, není-li kryta úrokem z prodlení, a to pouze v rozsahu, který převyšuje celkovou částku úroku z prodlení.
- (6) Jestliže je Odběratel v prodlení se zaplacením ceny za služby po dobu delší 2 měsíců, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to písemným prohlášením zaslaným na adresu Odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že cena dle tohoto článku je sjednána jako pevná a konečná.

Článek III. Místo poskytování služeb

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli služby pro systémy specifikované v odstavci (2) článku I této smlouvy umístěné na adresách:

- **K Horkám 16/23, 102 00 Praha 10**

(2) V případě, že by byla část systémů specifikovaných v odstavci (2) článku I této smlouvy přesunuta mimo místo specifikované v odstavci (1) článku III. této smlouvy či fyzicky nedostupná nebo na výslovný požadavek Odběratele, bude poskytování služeb, týkajících se těchto systémů, prováděno prostředky vzdálené správy dle pokynů Odběratele.

Článek IV. Poskytované služby

(1) Služby, poskytované v rámci této smlouvy jsou uvedeny v čl. III přílohy č. 1. této smlouvy.

(2) Služby, které jsou uvedeny v článku II. odstavci 4 přílohy č. 1, a které budou objednány Odběratelem nad rámec služeb uvedených v čl. III. Přílohy č.1 této smlouvy, budou hrazeny podle skutečně odvedené práce a fakturovány v souladu s článkem II. odstavcem 4 přílohy č. 1.

Článek V. Vyloučené případy

(1) Řádné provedení služeb Poskytovatelem je podmíněno správným používáním a péčí o software (SW) a hardware (HW) ze strany Odběratele podle provozních podmínek výrobce/dodavatele těchto SYSTÉMŮ. Odběratel je povinen zajistit na své náklady běžnou údržbu v souladu s návody výrobců k obsluze a údržbě SYSTÉMŮ. Odběratel je povinen vyloučit neodborné zásahy do SYSTÉMŮ.

(2) Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které vznikly v důsledku nedodržení výše uvedených provozních podmínek, nebo které byly způsobeny neodborným zásahem či mechanickým poškozením ze strany Odběratele a/nebo třetích osob, poškozením těchto SYSTÉMŮ jinými vlivy, které nevyvolal Poskytovatel, nebo byly způsobeny chybou software či byly způsobeny vyšší mocí.

(3) Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za neplnění nebo prodlení s plněním podle této smlouvy z důvodů, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu (vyšší moc), včetně válečných aktů, událostí vyšší moci, zemětřesení, povodní, embarga, povstání, sabotáže, kybernetického útoku, vládního aktu nebo výpadku internetu (jinak než v důsledku konání či nekonání smluvních stran) za podmínky, že smluvní strana, která je v prodlení: (i) zašle druhé straně neprodleně oznámení o dané příčině a (ii) vynaloží obchodně přiměřené úsilí o neprodlenou nápravu tohoto neplnění nebo prodlení s plněním.

Článek VI. Povinnosti Odběratele

- (1) Způsob nahlašování závad ze strany Odběratele Poskytovateli se řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 1 – v části Metodika ohlašování závady.
- (2) Odběratel je povinen zajistit osobám Poskytovatele pověřeným k provádění služeb přístup do prostor, kde budou poskytovány služby a je povinen zajistit technické a prostorové podmínky pro poskytování služeb, potřebnou energii a média a parkovací místo pro servisní vůz.
- (3) Odběratel je dále povinen zajistit přítomnost odpovědného pracovníka Odběratele po celou dobu poskytování dané služby. Tento pracovník Odběratele musí být schopen podat informace a zajistit přístupy do počítačových systémů, které jsou nezbytné pro úspěšný servisní zásah.

Článek VII. Důvěrné informace

- (1) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí po celou dobu platnosti smlouvy, a ještě tři roky poté. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- (2) Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- (3) Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné, které nejsou veřejně dostupné, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální hodnotu, a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované skutečnosti, osobní údaje, bankovní tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- (4) V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli důvěrné informaci, je strana, která disponovala s těmito důvěrnými informacemi na základě této smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
- (5) Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a

konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

- (6) Závazky obsažené v této smlouvě se nevztahují na důvěrné informace, které je přijímající smluvní strana povinna poskytnout podle právních předpisů či na základě platného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci nebo které potřebuje k uplatnění/obraně svých práv a oprávněných zájmů v řízení před orgánem veřejné moci.

Článek VIII. Ukončení smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, počínaje 1. 12. 2025
- (2) Ukončit smlouvu výpovědí je oprávněna kterákoliv smluvní strana, a to i bez udání důvodů. V takovém případě výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
- (3) V případě podstatného porušení této smlouvy Poskytovatelem je Odběratel oprávněn po marném uplynutí přiměřené doby k nápravě, kterou Odběratel Poskytovateli za tím účelem stanoví a která nesmí být kratší než 10 pracovních dní, od této smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy se Odběratel zavazuje uhradit poměrnou část ceny za služby poskytnuté do dne odstoupení. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem se pro tyto případy považuje: opakované nedodržení doby odezvy dle přílohy 1, opakované odmítnutí poskytnutí asistence nebo pomoci při havárii spravovaných systémů a obnově dat, nefunkčnost nebo závažné chyby monitorovacího systému.
- (4) V případě, že dojde k ukončení této smlouvy, má Poskytovatel nárok pouze na alikvotní část sjednané roční ceny dle článku II odst. 1 této smlouvy, a to za období skutečně realizovaného plnění v příslušném období. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje vrátit Odběrateli alikvotní část ceny z již předplacených služeb.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, ohledně předmětu smlouvy a nahrazuje všechny předcházející nebo dočasné ústní i písemné dohody, návrhy a prohlášení v této záležitosti.
- (2) Jakoukoliv změnu této smlouvy lze provést jen písemným vzestupně číslovaným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- (3) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž Odběratel a Poskytovatel obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- (4) Tato smlouva obsahuje celkem 2 (dvě) přílohy, které jsou její nedílnou součástí.
- (5) Vzájemné závazky neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

(6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti od 1. 12. 2025.

XXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXX
XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

V Praze dne, dle el. podpisu

V Praze dne, dle el. podpisu

za Odběratele
XXXX XXXX XXXXX, generální ředitel

za Poskytovatele
Jiří Turčányi, jednatel